



Burgenland Energie AG · Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt

Herr
LAbg. Mario Jaksch
Freiheitlicher Landtagsklub
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt

Per E-Mail an: post@fpoeklub-bgld.at

Eisenstadt, 11. Mai 2026

Ihre Anfrage nach dem IFG vom 16.03.2026

Sehr geehrter Herr Abgeordneter,

wir nehmen Bezug auf Ihren Antrag auf Erteilung von Informationen gemäß § 13 Abs 4 Informationsfreiheitsgesetz (IFG) vom 16.03.2026 und teilen Ihnen Folgendes mit:

Zu Frage 1:

Seit September 2025 wurden in den meisten Monaten keine verspäteten Jahresgasabrechnungen festgestellt. Im November 2025 erhielten 162 Kundinnen und Kunden ihre Abrechnung verspätet (durchschnittlich 16 Tage), im Dezember 2025 waren es 5 Fälle (durchschnittlich 21 Tage). In den übrigen Monaten (Oktober 2025, Jänner und Feber 2026) traten keine Verspätungen auf. Die verspäteten Abrechnungen von November und Dezember 2025 sind auf eine Systemumstellung im Verrechnungssystem zurückzuführen. Von den gesamt 167 Kundinnen und Kunden sind aktuell nur mehr 13 Gas-Zählpunkte abzurechnen; dies bei einer Gesamtanzahl von rund 36.000 Gas-Kund:innen der Burgenland Energie.

Zu Frage 2 und 3:

Es wurden keine Jahresgasabrechnungen mit einer Verzögerung von mehr als sechs Monaten festgestellt. Aktuell liegt eine Verzögerung von mehr als 3 Monaten noch bei 13 Gaszählpunkten vor.

In jeder Abrechnungsperiode werden laufend Abrechnungen versendet. Ergänzend verweisen wir auf die Beantwortung zu Frage 1.

Zu Frage 4:

Der geschätzte Gesamtverbrauch der noch nicht abgerechneten Gasmengen beträgt – auf Basis des durchschnittlichen Jahresverbrauchs eines Haushaltes – rund 195 MWh.

Burgenland Energie AG

Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7770-0 ● Fax +43 (0)5/7770-1900

Kundentelefon 0800 888 9000 ● burgenlandenergie.at/kontakt ● www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt ● www.burgenlandenergie.at/datenschutz ● reg. beim LG Eisenstadt unter FN 126805d ● UID: ATU 14704603 ● Bankverbindungen:

● Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT03 3100 0001 0084 0991, BIC RZBAATWW

● UniCredit Bank Austria AG, IBAN AT18 1100 0008 5209 0000, BIC BKUAATWW

● Bank Burgenland, IBAN AT17 5100 0910 1300 2600, BIC EHBBAT2E



Zu Frage 5:

Die Verzögerungen stehen insbesondere im Zusammenhang mit einer SAP-Systemumstellung im Verrechnungssystem. Die Umstellung des Verrechnungssystems und damit etwaige verbundene Verzögerungen wurden Ende 2025 proaktiv im Online Kundenportal sowie in allen Kundencentern kommuniziert.

Zu Frage 6:

Wir verweisen auf die Beantwortung von Frage 1.

Zu Frage 7:

Kein Zusammenhang.

Zu Frage 8:

Die Verzögerungen stehen im Zusammenhang mit der Umstellung des SAP-Verrechnungssystems im Dezember 2025.

Zu Frage 9:

Kein Zusammenhang.

Zu Frage 10:

Unsere Expert:Innen arbeiten mit Hochdruck an den noch offenen Abrechnungen. Wir gehen davon aus, dass diese in den nächsten Wochen erledigt sein werden. Es handelt sich dabei im Regelfall um komplexe Einzelfälle.

Zu Frage 11:

Es wurden organisatorische und technische Maßnahmen (wie z.B. die Systemumstellung selbst) zur Beschleunigung der Abrechnung gesetzt. Die Systemumstellung war erforderlich, um die Abrechnung auch künftig gewährleisten zu können.

Zu Frage 12:

Siehe Antwort zu Frage 11.

Zu Frage 13:

Die Umstellung des Verrechnungssystems und damit etwaige verbundene Verzögerungen wurden Ende 2025 proaktiv im Online Kundenportal sowie in allen Kundencentern kommuniziert.

Burgenland Energie AG

Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7770-0 ● Fax +43 (0)5/7770-1900

Kundentelefon 0800 888 9000 ● burgenlandenergie.at/kontakt ● www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt ● www.burgenlandenergie.at/datenschutz ● reg. beim LG Eisenstadt unter FN 126805d ● UID: ATU 14704603 ● Bankverbindungen:

● Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT03 3100 0001 0084 0991, BIC RZBAATWW

● UniCredit Bank Austria AG, IBAN AT18 1100 0008 5209 0000, BIC BKAUAATWW

● Bank Burgenland, IBAN AT17 5100 0910 1300 2600, BIC EHBBAT2E



Zu Frage 14:

Zum einen wurden die Kunden proaktiv über die Verzögerungen informiert. Zum anderen hat Burgenland Energie im Bedarfsfall Ratenzahlungspläne angeboten.

Zu Frage 15:

Siehe Antwort zu Frage 14.

Zu Frage 16:

Die zuständige Regulierungsbehörde E-Control wurde über die Systemumstellung und die erwarteten Auswirkungen informiert.

Zu Frage 17:

Es ist keine erhöhte Anzahl von Beschwerden im Zusammenhang mit verzögerten Gasabrechnungen bekannt.

Mit freundlichen Grüßen

Burgenland Energie AG

Mag. Dr. Stephan Sharma
Vorstandsvorsitzender / CEO

Mag. Reinhard Czerny, MBA
Finanzvorstand / CFO

Burgenland Energie AG

Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt

Telefon +43 (0)5/7770-0 ● Fax +43 (0)5/7770-1900

Kundentelefon 0800 888 9000 ● burgenlandenergie.at/kontakt ● www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt ● www.burgenlandenergie.at/datenschutz ● reg. beim LG Eisenstadt unter FN 126805d ● UID: ATU 14704603 ●
Bankverbindungen:

● Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT03 3100 0001 0084 0991, BIC RZBAATWW

● UniCredit Bank Austria AG, IBAN AT18 1100 0008 5209 0000, BIC BKAUAATWW

● Bank Burgenland, IBAN AT17 5100 0910 1300 2600, BIC EHBBAT2E